



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO
Secretaria de Processamento e Acompanhamento de Contratos e Licitações

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Nº 028/2025

O **TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO**, Órgão do Poder Judiciário Federal, Justiça do Trabalho, inscrito no CNPJ sob o n.º 03.241.738/0001-39, com sede na Rua da Consolação, n.º 1.272, São Paulo/SP, **ATESTA**, para os devidos fins, que a empresa **AMAZON INFORMÁTICA LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o n.º 00.734.255/0001-88, sediada na Travessa Chaco, 2527 - Marco - CEP 66093-543, em Belém-PA, CEP 66.093-543, vencedora do Pregão Eletrônico nº 037/2023 (Proad nº 28.916/2023), executa, por meio do Contrato nº 101/2023, o serviço abaixo listado:

Objeto: Contratação de pessoa jurídica especializada na prestação de serviços técnicos na área de Tecnologia da Informação para organização, desenvolvimento, implantação e execução continuada de atividades de suporte técnico remoto e presencial aos usuários de soluções de tecnologia da informação, denominado service desk, abrangendo a execução de gerenciamento de dispositivos, rotinas periódicas, orientação e esclarecimento de dúvidas e recebimento, registro, análise, diagnóstico e atendimento de solicitações.

- 1) Data da assinatura do contrato: **18/10/2023**
- 2) Prazo da vigência e execução do contrato: **18/10/2023 a 1º/07/2026**
- 3) Notas de Empenho: **2023NE001306, 2024NE000377 e 2025NE000197**
- 4) Prazo de execução dos serviços atestados: **02/01/2024 a 19/05/2025**
- 5) Penalidade:

5.1) Em 08/04/2025: Advertência, com fundamento na Cláusula Doze, Parágrafo Primeiro, alínea “a” do Contrato, c/c o art. 156, I, da Lei nº 14.133/2021, em virtude do descumprimento do disposto no item 3.4.2.2.5 do Anexo I do Contrato.

5.2) Em 08/04/2025: Multa no valor de R\$ 2.777,98 (dois mil, setecentos e setenta e sete reais e noventa e oito centavos), correspondente a 0,3% (três décimos por cento) sobre o valor mensal contratado, por descumprimento, com fundamento no subitem “b.9.4” do Parágrafo Primeiro da Cláusula Doze do Contrato c/c art. 156, II, da Lei 14.133/2021, em virtude do descumprimento do disposto no item 3.2.3.2 do Anexo I do Contrato.

6) Foram conduzidas operações e monitoramentos no ambiente de TI, alinhados às melhores práticas do ITIL, com suporte disponível em regime 24x7x365. O atendimento é feito por meio da central de atendimento URA, utilizando ferramentas e soluções de monitoramento como o Grafana e WhatsApp. Este serviço abrange um parque tecnológico diversificado de aproximadamente 6.300 usuários internos (magistrados, servidores, estagiários), além de público externo (advogados, inativos, jurisdicionados). A volumetria média é de 9.030 chamados mensais. Além disso, o parque de equipamentos de informática é de aproximadamente 28.800 equipamentos gerenciados, incluindo



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO
Secretaria de Processamento e Acompanhamento de Contratos e Licitações

Atestado de Capacidade Técnica nº 028/2025

microcomputadores, notebooks, monitores, impressoras, multifuncionais, scanners, leitores de código de barras, entre outros.

7) Total de pessoas:

Descrição	Quantidade
SERVICE DESK	
Telessuporte – Operadores/Atendentes	20
Telessuporte – Líderes / Supervisores de turno	3
Monitoramento e Gestão de Telessuporte	1
Monitoramento e Gestão de Incidentes	1
Monitoramento e Gestão de Service Desk	1
FIELD SERVICE	
Monitoramento e Gestão de suporte local	2
Suporte local (07h30-20h30 - dias úteis)	40
GERENCIAMENTO DE DISPOSITIVOS	
Gerenciamento de Dispositivos	6
Monitoramento e Gestão de Gerenciamento de Dispositivos	1

São Paulo, *(data e hora da assinatura digital)*.

AQUILES JOSÉ MALVEZZI
Diretor da Secretaria de Processamento e
Acompanhamento de Contratos e Licitações